

**一般企業向け  
人材育成カリキュラム  
ベーシック版**

- 一般社員養成シリーズ
- ⑥ マネジメント基礎研修

**JMI**

**株式会社 日本マネジメント協会（中部）**

**JAPAN MANAGEMENT INSTITUTE**

〒464-0075 名古屋市千種区内山3-10-17 今池セントラルビル4F

TEL 052-745-6010 FAX 052-732-0010

MAIL [jmi.145@aioros.ocn.ne.jp](mailto:jmi.145@aioros.ocn.ne.jp) URL <http://www.jmi-web.co.jp>

**研修内容**

時間	項目	詳細、得たい成果
9:00	<b>開講 オリエンテーション</b> 講師自己紹介 本研修の目的と進め方の理解	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本研修の目的を理解する。</li> <li>● 本研修の進め方として、座学だけでなく、ワークやグループ討議を織り交ぜて進めていくことを理解する。</li> </ul>
	<b>1. メンバーを動機づける、行動を促すリーダーシップ</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>● リーダーシップとは何か</li> <li>● リーダーシップを高めるために【グループ討議・講義】</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● リーダーシップとは、「周りによい影響を与えて、良い行動を促していく力」。</li> <li>● そのリーダーシップを高めるための心構えとして、以下のことを理解し、実践できるようにする。 「心は言葉によって作られる」、「自職場の理想像を語る」、「自職場の存在意義や我々が働く意義を語る」等。</li> </ul>
	<b>2. チーム・マネジメントとは何か【講義】</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● チームのマネジメントとは、「チームの人材を育成し、組織力を発揮し、PDCAを回しながら、求められる成果を出し続けられる、元気で明るいチームとなる仕組みを作ること」</li> </ul>
	<b>3. 人材育成のためのコーチングを身につける【講義・ロールプレイング】</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● コーチングとしての「傾聴力」と「質問力」の基本的なことを理解し、実践できるようになる。</li> <li>● 傾聴力としての「反復」、「質問力」としての「チャンクダウン」等を、ロールプレイングを通して身につける。</li> </ul>
	<b>4. 組織力を発揮させる承認力を身につける【講義・ロールプレイング】</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● チーム内のメンバーが相互に認め合える雰囲気を作る。そのためにリーダーが行うべきこととして「承認力」を高める。</li> </ul>
	<b>5. PDCAを回すために必要な見える化～ハード編【講義・個人ワーク】</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● チームの目標を達成するためには、PDCAを回す必要がある。</li> <li>● PDCAを回すために、リーダーがまず行うべきことは、「目標と進捗状況」に見える化すること。</li> <li>● チームの目標を達成するために必要な「行動」についても「いつまでに、何を、どのレベルまで行うのか」の観点で目標を設定する。 ※実際に自分自身の目標等について「見える化」を行ってみる。</li> </ul>
	<b>6. PDCAを回すために必要なコミュニケーション～ソフト編【講義・ロールプレイング】</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● マネジメントに必要なコミュニケーションとして、以下の流れと手法を学ぶ。</li> <li>● 見える化に基づき、結果に対して「なぜうまく行っているのか」「何が原因でうまく行っていないのか」をメンバーと一緒に考える(検証)。</li> <li>● 引き出した原因に対し、どう手を打てばいいのか、メンバーと一緒に考える(処置)。</li> <li>● 打った手の効果を確認しながら、検証と処置を繰り返す。</li> </ul>
	<b>7. 仕組みを作るとのこと【講義】</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 仕組みを作るとは何かを理解する。仕組みを作るとは、「再現性」を保つこと。「あの人がやればうまくいくけど、違う人がやたらうまくいかない」、「以前はうまくいっていたけど、今はうまくいっていない」というのは仕組みがないこと。</li> </ul>
	<b>8. まとめ【個人ワーク】</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 本日の研修を受けて、今後取り組んでいくことを決める。</li> <li>● 自己宣言する。</li> </ul>
16:30	<b>9. 講師講評</b>	